

# Angajament pentru

## Exelență



### Sănătate, Siguranță, Securitate Mediu și Calitate

**Exelența presupune depășirea cadrului minim de reglementare și încercarea de a înțelege și de a răspunde așteptărilor tuturor Membrilor companiei și ai societății în care ne desfășurăm activitatea**

- Angajamentul nostru este acela de a utiliza, fără excepție, Sistemul de management operațional BP (OMS) în vederea furnizării unor activități sigure, responsabile și fiabile cu scopul clar: Fără accidente, Fără răniri ale persoanelor, Fără daune mediului înconjurător.
- Ne-am angajat să obținem constant cele mai înalte standarde externe pentru Sănătate, Siguranță, Securitate, Mediu și Calitate și de a respecta toate prevederile legale și toate celelalte cerințe impuse organizației noastre sau la care aderăm

### Orientare spre clienți

**Exelența presupune crearea unei valori durabile pentru clienți**

- Clientul nostru este arbitrul final al produselor livrate și al calității serviciilor
- Vom identifica și înțelege nevoile și așteptările clienților actuali și potențiali
- Ne străduim să câștigăm clienți entuziaști și loiali și nu vom cere clienților să plătească pentru deficiențele noastre

### Orientare spre rezultate

**Exelența presupune obținerea unor rezultate care mulțumesc acționarilor**

- Vrem să înțelegem cerințele actuale și viitoare de performanță pentru a stabili ținte și programe pe termen scurt, mediu și lung, bazate pe măsuri și fapte cu dorința de a crea o relație durabilă
- Vom utiliza plăți variabile pentru a încuraja performanțele care aduc beneficii suplimentare față de țintele comerciale

### Atitudine de lider

**Exelența presupune o conducere vizionară și inspirată, asociată cu o constanță a obiectivelor**

- Vom utiliza modelul de conducere al BP pentru a genera Limite, Direcție, Sprijin și spațiu pentru angajații noștri
- Liderii noștri vor dezvolta și comunica o viziune clară, vor furniza instrucțiuni și vor inspira alte persoane în vederea obținerii excelenței în afaceri, conducând prin exemplu, recunoscând meritul angajaților și angrenându-i la idei și activități progresive.
- Liderii noștri conduc prin puterea exemplului, sprijinind valorile, etica, culturile și structura de guvernare a companiei bazată pe "Codul de conduită BP" pentru a câștiga încrederea și pentru a ne spori valoarea față de Membrii companiei

### Procese comerciale

**Exelența presupune administrarea organizației prin sisteme și procese interdependente și co-relaționate**

- Utilizăm consecvent Managementul Comercial al Lubrifianților (LBM) pentru a transforma procesele de administrare comercială prin integrarea managementului produsului, vânzărilor și operațiunilor de furnizare
- Vom identifica, înțelege, măsura, revizui și îmbunătăți eficiența tuturor proceselor comerciale, inter-relaționarea și interfața acestora cu angajații și clienții noștri

### Dezvoltare și implicare personală

**Exelența presupune maximizarea contribuției angajaților prin dezvoltarea și implicarea acestora**

- Identificăm și înțelegem capacitatea de organizare necesară pentru a pune în practică viziunea noastră
- Stabilim competențele necesare, atât cele curente cât și cele viitoare, pentru a recruta și dezvolta personalul în vederea adaptării la schimbările anticipate în nevoile personale și cele ale companiei
- Vom dezlănțui întregul potențial al angajaților noștri, vom crea o cultură a încrederii, deschiderii și împuternicirii, fapt ce încurajează în mod activ diversitatea și implicarea tuturor persoanelor în propria dezvoltare

### Învățare, inovație și îmbunătățire continuă

**Exelența presupune provocarea status quo-ului și implementarea schimbărilor utilizând învățarea în scopul generării de oportunități pentru inovație și îmbunătățire**

- Vrem să învățăm în continuu, atât din propriile activități și performanțe cât și cu suportul celorlalți prin rapoartele, evaluările și împărtășirea celor mai bune practici
- Optimizarea potențialului și prevenirea și medierea riscurilor va fi responsabilitatea continuă a tuturor
- Provocăm și revizuim fiecare activitate/proces/unealtă prin aplicarea sistematică a Ciclului de îmbunătățire a performanțelor în vederea cerințelor identificate și îmbunătățirii continue a activității noastre, reducerea copiilor și învățarea lecțiilor

### Dezvoltarea parteneriatelor

**Exelența presupune dezvoltarea și menținerea unor parteneriate cu valoare sporită**

- Dorim să generăm relații mutuale benefice cu partenerii noștri (ex. clienți, furnizori, autorități, alte unități BP); să punem bazele încrederii și să împărtășim cunoștințele pentru a adăuga valoare sporită activităților noastre

