

CASTROL ÇEREZ VE İZLEME ARACI POLİTİKASI

1. Veri sorumlusu

Castrol Madeni Yağlar Ticaret Anonim Şirketi (Değirmen Yolu Caddesi Mengerler Blok No:28/1 İç Kapı No:12 34752-İçerenköy-Ataşehir/ İstanbul) (bundan böyle "Biz" olarak anılacaktır), Web sitelerimizin Çerezlerinin kullanımı hakkında sizi bilgilendireceğiz.

2. Tanım

Web sitelerimizde "Çerezler" kullanılmaktadır. Çerezler, Web sitelerimizden bilgisayarınızın veya mobil cihazınızın sabit diskine aktarılan ve Web sitemizi ziyaret ettiğinizde orada saklanan küçük metin dosyalarıdır. Bu, tarayıcı oturumunuz sırasında veya Web sitemize yapacağınız bir sonraki ziyaretiniz için eylemlerinizi ve tercih ettiğiniz ayarları kaydedecektir. Web sitelerimizi tekrar ziyaret etmeniz halinde bu bilgiler sunucuya geri gönderilecektir. Bu sayede bilgisayarınız veya mobil cihazınız otomatik olarak yeniden tanınmakta ve tercih ettiğiniz ayarlar yüklenmektedir. Bu, Web sitemizi her ziyaret ettiğinizde bunları ayarlamanıza gerek kalmaması avantajını sunmaktadır. Web sitelerimizde pikseller, dönüşüm izleme gibi teknikler kullanabiliriz. Tutarlılık açısından, tüm bu teknikler bundan sonra Çerezler olarak anılacaktır.

2.1. Çerez Tipleri ve Kullanma Amaçları

Web sitelerimizde çeşitli çerezler kullanılmaktadır:

- a. Fonksiyonel Çerezler:** Bu çerezler sitemin temel fonksiyonları için gerekli olup, her zaman etkin durumdadır. Örneğin, çerez başlığı alanımızdan çıktığınızda, siteyi bir sonraki ziyaretinizde bu açılır kutuyu göstermemesini tarayıcınıza hatırlatan bir çerez cihazınıza bırakılır.
- b. Performans Çerezleri:** Analizler, içeriğin test edilmesi ve anketlerden oluşan bu tür çerezlerle ziyaretçilerin sitemizi kullanımı ve sitemizle etkileşimi hakkında bilgi toplamak amaçlanır.
- c. Reklam ve Kampanya Çerezleri:** Sosyal medya çerezleri ve dönüştürme çerezlerinden oluşmaktadır.

2.2. Saklama Süresi

Çerezler, farklı süreler boyunca saklanmaktadır. Bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kullandığınız tarayıcıda çerez tercihleri değiştirebilir, bunların tutulduğu dosyaları silebilirsiniz.

3. Web Sitelerimizde Bulunan Çerezlere ve Çerez Tercihlerine İlişkin Bilgiler

Aşağıdaki bölümlerde ve Web sitelerimizdeki Çerez Tercihleri başlığı Çerezler hakkında daha detaylı bilgi vermektedir. Ayrıca web sitemize ilk girişte Çerez tercihlerinizi de belirleyebilirsiniz.

3.1. Fonksiyonel ve Gerekli Çerezler

Bu çerezler sitemin temel fonksiyonları için gerekli olup, her zaman etkin durumdadır. Web sitelerimizde, Web sitelerinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlayan Çerezler kullanılmaktadır. Bahsi geçen çerezler aşağıda sayılı amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır:

- Kullanıcının alan adı bağlamında Çerezler izin durumunu kaydetme
- Kullanıcının tarayıcıda JavaScript'i devre dışı bırakıp bırakmadığını kaydetme
- Dil, yer, görüntülenecek arama sonuçları gibi tercihleri saklama
- Web sitemizi ekranınıza en uygun şekilde gösterebilmemiz için tarayıcı ayarlarınızı okuma
- Web sitelerini, erişilebilir kalması için eşit olarak yükleme

- Web sitelerini nasıl kullandığınıza bağlı olarak Web sitelerimizi gerçek zamanlı olarak optimize etmek

3.2. Performans ve Analiz Çerezleri

Web sitelerimizde, Web sitelerimizin kullanımını ölçmemizi sağlayan Çerezleri kullanılmaktadır. Çerezler, aşağıdaki amaçlarla kullanılır:

- Ziyaretçilerin sayısının Web sitemizden takip edilmesi
- Ziyaretçinin Web sitelerini nasıl kullandığı hakkında istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan münhasır dijital kimliği kaydetme
- Her ziyaretçinin Web sitemizde geçirdiği süreyi takip etmek
- Web sitelerini optimize etmek
- Sitelerimizin hangi bölümlerinin geliştirilmesinin gerektiğini değerlendirmek

3.3. Reklam ve Kampanya Çerezleri:

Sosyal medya çerezleri ve dönüştürme çerezlerinden oluşmaktadır. Zaman zaman, siteyi ziyaret ettiğinizde, sitemize göz attığınızı/ürünlerimize ilgi gösterdiğinizi hatırlama amacıyla cihazınıza çerez ("Üçüncü taraf çerezleri") bırakan çevrimiçi reklam platformları ile ortaklık içine gireriz. Bu da, bu üçüncü taraf sitelerini bir dahaki ziyaretinizde veya çevrimiçi reklam platformumuz için reklam barındırmayı kabul etmiş olan bir siteyi ziyaret ettiğinizde, size gösterilen reklamların sizin ilgi alanlarınıza daha uygun hale getirileceği anlamına gelir.

Pazarlama kampanyalarımızın veya web sitesi hakkındaki diğer hedeflerimizin ne kadar başarılı olduğunu görmek için, web sitemizde belirli bir düğmeye tıkladığınızda veya belirli bir sayfaya ulaştığınızda (Örneğin, hizmetlerimizden birine üye olma prosedürünü tamamladığınızda veya formlarımızdan birini doldurduğunuzda gösterilen bir teşekkür sayfası gibi) bize kısa bir satırdan oluşan bir kod gönderen dönüştürme pikselleri kullanırız.

4. Çerezlerin Yönetimi Silinmesi ve Onayın Geri Alınması

- Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, Web sitelerimizde Çerezlerin kullanımı hakkında sizi bilgilendiren bir başlık görünür. Kapat (X) düğmesini tıklatarak, Web sitelerimizde Çerezlerin kullanımını kabul edersiniz.
- Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek ve Çerezlerin ayarını devre dışı bırakarak ve önceden ayarlanmış Çerezleri silerek, onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.
- Çoğu tarayıcı, Çerezlerin kullanımını otomatik olarak kabul etmektedir. Çerezlerin kullanımını yönetmek için tarayıcı ayarlarınızı kullanabilirsiniz. Çerezlerin cihazınızda otomatik olarak saklanmasını istemiyorsanız, tarayıcı ayarlarınızı buna göre değiştirebilir ve Çerez ayarını devre dışı bırakabilirsiniz. Bir Web sitesi Çerezleri kullanırken bu kullanım hakkında ne zaman bilgilendirilmek istediğinizi de tarayıcınızın ayarlarından tercih edebilirsiniz. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl değiştireceğinizle ilgili ayrıntılar için, lütfen tarayıcınızın yönergelerine veya yardım işlevlerine bakın.
 - Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-Website-preferences>
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

o Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

- Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek Çerezleri devre dışı bıraktıktan sonra Web sitemizi ziyaret edebileceğinizi ve kullanabileceğinizi unutmayın. Bununla birlikte, belirli koşullar altında, Çerezlerin devre dışı bırakılması artık Web sitemizin işlevlerini tam olarak kullanamayacağınız anlamına gelebilir.

5. Çerezlere İlişkin Değişiklikler

Çerez ve İzleme Aracı Politikasında zaman zaman değişiklikler yapabiliriz. Web sitelerimizin Çerezlerle ilgili kullanım şartlarında da değişiklikler yapılabilir. İşbu Politikanın içeriğini herhangi bir zamanda ve bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır. Yeni politikalar, yayınlandıklarında geçerli olacaktır. Politikalarımızı kabul etmemeniz halinde, tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınızdan her zaman değiştirmelisiniz. Değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Web sitelerimize erişmeye veya hizmetlerimizi kullanmaya devam ederek, değiştirilmiş Çerez ve İzleme Aracı Politikasına bağlı olmayı kabul edersiniz. En son sürüm için bu siteye bakabilirsiniz.

Cihazınızı başka kişilerle paylaşmanız durumunda, bunların yeterince bilgilendirildiğinden ve haklarını kullanabildiğinden emin olmanız gerekir.

6. Aydınlatma Yükümlülüğü ve Veri Aktarımı

6.1. Web sitemizi ilk ziyaretinizde çerez tercihleri ve aydınlatma beyanı ile ve işbu Politika ile aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmektedir.

6.2. Kişisel veri içeren çerezler kullanmış olduğumuz sunucular Microsoft tabanlı olduğundan ve bu tedarikçinin sunucuları yurt dışında tutulduğundan kişisel verileriniz yurt içinde ve yurt dışında aktarıma konu edilmektedir. Aktarım, KVK Kurumu'na da sunulan Veri Sorumlusu – Veri İşleyen Standart Sözleşmesi ve GDPR ve DPA gibi ileri kişisel veri koruma mevzuatlarının bulunduğu yurt dışında bulunan grup şirketimize KVK Kurumu'na sunulan Veri Sorumlusu – Veri İşleyen Standart Sözleşmesi kapsamında kişisel veri aktarılmaktadır.

7- Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Politika'da belirlenen saklama sürelerinin geçmesi ve bu bilgileri saklamak için herhangi bir meşru amaç kalmaması halinde kişisel verileriniz imha edilecek veya anonimleştirilecektir. Kişisel veri sahibi olarak, veri sorumlusu olan Şirketimize KEP adresinizle veya Web sitemizde "Kişisel Verilerin Korunması" başlığında açıklanan başvuru usullerinden birisiyle:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- bu veriler işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- kişisel verilerin gerek yurt içinde gerekse yurt dışına aktarılması söz konusu ise aktarılan kişi ve yerleri öğrenme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- kişisel verilerinizin düzeltilmesi veya yok edilmesi halinde bu hususun verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler yoluyla analiz yapılması halinde ortaya çıkan aleyhe sonuçlara itiraz etme,
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır.

8- Kişisel Verilerinize İlişkin Talepleriniz:

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde www.castrol.com.tr adresinde “Kişisel Verilerin Korunması” başlığında yer alan **Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu** doldurmak suretiyle Formda belirtilen yollardan biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Castrol, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal castrol@hs01.kep.tr adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri www.castrol.com.tr adresinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Castrol Madeni Yağlar Ticaret Anonim Şirketi

Adres: İçerenköy Mah. Değirmenyolu Cad. Mengerler Blok No 28/1 İç Kapı No: 12 34752 Ataşehir-İstanbul

E-posta: castrol@hs01.kep.tr