ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ CASTROL - ΤΥΠΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ CASTROL PORTAL

Σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο αυτών των όρων πώλησης για μελλοντική αναφορά.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παραγγελία σας ή αυτούς τους όρους πώλησης, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» αυτού του ιστότοπου για περισσότερες πληροφορίες και πλήρη στοιχεία επικοινωνίας.

ΜΕΡΟΣ Α – ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

1. Ερμηνεία

Αυτοί οι όροι πώλησης είναι γραμμένοι σε απλά αγγλικά. Χρησιμοποιήσαμε τους όρους «*εμείς*», «*εμάς*», «*μας*» κ.λπ. για να αναφερθούμε στον Πωλητή (**CASTROL ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**), που είναι η εταιρεία που πωλεί τα λιπαντικά (η οποία είναι θυγατρική της Castrol Limited που διαχειρίζεται αυτόν τον ιστότοπο) και τις συνδεδεμένες εταιρείες του Πωλητή (που είναι οποιαδήποτε νομική οντότητα που ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από την Castrol Group Holdings Limited ή από οποιαδήποτε νομική οντότητα που κατέχει άμεσα το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Castrol Group Holdings Limited, εξαιρουμένου του Πωλητή) και «*εσείς*», «*σας*» κ.λπ.. Σε αυτούς τους όρους πώλησης, ως «*θυγατρική*» μιας νομικής οντότητας νοείται οποιαδήποτε άλλη νομική οντότητα που ελέγχεται, βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο ή ελέγχει αυτήν τη νομική οντότητα (όπου η κατοχή πενήντα τοις εκατό ή περισσότερο των μετοχών, των ιδίων κεφαλαίων ή της περιουσίας μιας νομικής οντότητας ή το δικαίωμα διορισμού πενήντα τοις εκατό ή περισσότερο των μελών ή των ιδιοκτητών εκπροσώπων μιας νομικής οντότητας είναι παραδείγματα μορφών ελέγχου). Σε αυτούς τους όρους πώλησης, οι αναφορές σε μια «*σύμβαση*» (εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τα συμφραζόμενα) θα αφορούν μια σύμβαση μεταξύ εσάς και εμάς στην οποία ισχύουν αυτοί οι τυπικοί όροι πώλησης. Οι αναφορές στον όρο «*αυτός ο ιστότοπος*» σημαίνουν τον https://shop.castrol.com/ ιστότοπο στον οποίο υποβάλατε την παραγγελία σας.

2. Ποιοι όροι ισχύουν;

Οι όροι της σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και εμάς για την προμήθεια λιπαντικών (η οποία θεωρείται ότι περιλαμβάνει όλα τα λάδια, γράσα, υγρά ή συναφή προϊόντα που παραθέτουμε προς πώληση σε αυτόν τον ιστότοπο) ή/και οποιεσδήποτε πρόσθετες υπηρεσίες (όπως ανάλυση χρησιμοποιημένων λαδιών, εκπαίδευση ή τεχνικές συμβουλές που παραθέτουμε προς πώληση σε αυτόν τον ιστότοπο) που παραγγέλνετε σε αυτόν τον ιστότοπο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς μεταξύ εσάς και ενός δεόντως εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου για λογαριασμό μας , περιλαμβάνουν (και σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυνέπειας κατά φθίνουσα σειρά προτεραιότητας):

- η παραγγελία,
- οποιαδήποτε υπογεγραμμένη γραπτή συμφωνία προμήθειας που αναφέρεται στην παραγγελία μεταξύ εσάς και εμάς για την προμήθεια λιπαντικών ή/και πρόσθετων υπηρεσιών και
- τους παρόντες όρους πώλησης.

Κανένας άλλος όρος που μας παρουσιάζετε (για παράδειγμα σε μια παραγγελία αγοράς, επιβεβαίωση παραγγελίας, προδιαγραφές ή με άλλο τρόπο) δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης μεταξύ εσάς και εμάς. Θα θεωρήσουμε κάθε παραγγελία που υποβάλλεται σε αυτόν τον ιστότοπο από εσάς ως προσφορά από εσάς για αγορά λιπαντικών ή/και πρόσθετων υπηρεσιών με αυτούς τους όρους.

Εάν συνάπτετε τη σύμβαση ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό κάποιου άλλου, τόσο εσείς όσο και ο εντολέας σας θα είστε αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνοι βάσει της σύμβασης. Εάν περισσότερες από μία οντότητες αναφέρονται ως Αγοραστής στη σύμβαση, τότε η ευθύνη τους θα είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

3. Διαδικασία παραγγελίας

Είναι δική σας ευθύνη να μας ενημερώσετε για τις προδιαγραφές και τις ποσότητες λιπαντικών που θα θέλατε να παραγγείλετε και πού θα θέλατε να παραδώσουμε. Όλες οι παραγγελίες υπόκεινται σε τυχόν ισχύοντα όρια και προσαυξήσεις που ενδέχεται να ισχύουν εάν δεν πληρούνται αυτά τα όρια, για παράδειγμα όσον αφορά τις μέγιστες ή ελάχιστες ποσότητες παράδοσης ή τον χρόνο παράδοσης που απαιτείται από εμάς. Οι παραδόσεις οποιωνδήποτε λιπαντικών θα εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα στην εν λόγω τοποθεσία.

Ανατρέξτε στην ενότητα «Βοήθεια» αυτού του ιστότοπου για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας παραγγελίας. Όλες οι παραγγελίες που κάνετε σε αυτόν τον ιστότοπο θα υπόκεινται σε αποδοχή σύμφωνα με αυτούς τους όρους πώλησης.

Η σελίδα «Υποβολή παραγγελίας» αυτού του ιστότοπου καθορίζει τις τελικές λεπτομέρειες της παραγγελίας σας. Εντός 24 ωρών από τη στιγμή που κάνετε κλικ στο κουμπί «Υποβολή παραγγελίας» στον ιστότοπο, θα σας στείλουμε ένα email επιβεβαίωσης παραγγελίας που θα περιγράφει λεπτομερώς τα λιπαντικά που έχετε παραγγείλει. Λάβετε υπόψη ότι αυτό το email δεν αποτελεί επιβεβαίωση παραγγελίας ή αποδοχή παραγγελίας από εμάς.

Η αποδοχή της παραγγελίας σας και η διαμόρφωση της νομικά δεσμευτικής σύμβασης μεταξύ εσάς και εμάς θα πραγματοποιηθεί με την αποστολή των λιπαντικών που παραγγείλατε (ή σε περίπτωση που μια παραγγελία εκπληρωθεί με περισσότερες από μία παραδόσεις κατά την αποστολή της πρώτης παράδοσης), εκτός εάν έχετε ήδη ακυρώσει την παραγγελία σας (ανατρέξτε στην ενότητα «Επιστροφές και ακυρώσεις» στην ενότητα «Βοήθεια» αυτού του ιστότοπου).

Οι λεπτομέρειες των παραγγελιών σας είναι προσβάσιμες με τη σύνδεση στον λογαριασμό σας σε αυτόν τον ιστότοπο, αλλά οι όροι και οι προϋποθέσεις που ισχύουν για παραγγελίες που πραγματοποιούνται σε αυτόν τον ιστότοπο ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς και οι παλιές εκδόσεις αυτών των όρων και προϋποθέσεων δεν διατηρούνται στον ιστότοπο. Επομένως, εξετάστε το ενδεχόμενο να εκτυπώσετε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και το email επιβεβαίωσης παραγγελίας για τα δικά σας αρχεία.

4. Διανομή

Θα είστε υπεύθυνοι για την εκφόρτωση λιπαντικών σε συσκευασίες ή δοχεία. Θα παραδώσουμε και θα αποδεχτείτε την παράδοση λιπαντικών σε συσκευασίες ή δοχεία όταν τεθούν στη διάθεσή σας για εκφόρτωση από το όχημα παράδοσης στις εγκαταστάσεις σας. Η παράδοση δεν θα πρέπει να καθυστερεί ούτε θα θεωρείται άκυρη λόγω της απουσίας σας, της έλλειψης κατάλληλου εξοπλισμού ή της αδυναμίας σας να πραγματοποιήσετε την εκφόρτωση άμεσα. Κάθε παράδοση θα συνοδεύεται κανονικά από δελτίο αποστολής.

Όταν έχει συμφωνηθεί ότι η παράδοση των λιπαντικών θα γίνει με εύκαμπτο σωλήνα:

- η παράδοση μπορεί να γίνει μόνο σε χύδην παράδοσης, σημείο/δεξαμενή/εγκατάσταση που έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί εκ των προτέρων από εμάς ή τον διορισμένο ανάδοχό μας,
- η παράδοση πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις μας για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον και
- η παράδοση θα θεωρείται ότι πραγματοποιείται και θα θεωρείται ότι την αποδέχεστε, στο τέλος παράδοσης του σωλήνα.

Δεν θα πραγματοποιήσουμε καμία παράδοση σε εσάς, εκτός εάν θεωρήσουμε ότι είναι ασφαλές να το πράξουμε. Για να μπορέσουμε να σας παραδώσουμε λιπαντικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις μας για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον:

- πρέπει, κατά περίπτωση, να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου πριν από την παράδοση και να ενημερώσετε τον οδηγό του οχήματος παράδοσης σχετικά με τυχόν κανονισμούς ασφαλείας κατά την άφιξη και να τον συνοδεύσετε κατά τη διάρκεια της εκφόρτωσης,
- πρέπει να διασφαλίσετε ότι κάθε σημείο/δεξαμενή/εγκατάσταση παράδοσης φέρει ορθή και σαφή επισήμανση,
- πρέπει να διασφαλίσετε ότι ο χώρος παράδοσής σας συμμορφώνεται με τους πιο πρόσφατους ισχύοντες κανονισμούς αποθήκευσης και ότι υπάρχει σαφής και ασφαλής πρόσβαση σε όλα τα σημεία παράδοσης· και
- θα έχετε την αποκλειστική ευθύνη για την παροχή κατάλληλων και ασφαλών μέσων και εγκαταστάσεων για την παραλαβή και εκφόρτωση των λιπαντικών, καθώς και για την αποθήκευσή τους μετά την παράδοση.

Εάν παραβιάσετε οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, διατηρούμε το δικαίωμα, χωρίς να θίγεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή ένδικο μέσο που διαθέτουμε, να αναστείλουμε την παράδοση οποιωνδήποτε λιπαντικών δεν έχουν ακόμη παραδοθεί.

Αιτήματα για:

- ειδικές οδηγίες παράδοσης· ή
- μη τυποποιημένα έγγραφα παράδοσης,

πρέπει να πραγματοποηθούν κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Θα σας ειδοποιήσουμε εάν είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας και για τυχόν πρόσθετες χρεώσεις ή όρους που θα ισχύουν και τυχόν επιπτώσεις στον χρόνο παράδοσης.

Ο τυπικός χρόνος παράδοσης είναι δέκα (10) εργάσιμες ημέρες για συσκευασμένα προϊόντα και επτά (7) εργάσιμες ημέρες για χύδην προϊόντα (εξαιρουμένων των επίσημων αργιών ή των συνηθισμένων μη εργάσιμων ημερών της εβδομάδας στον τόπο παράδοσης). Τα αιτήματα για μικρότερους χρόνους παράδοσης πρέπει να υποβάλλονται κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Εάν, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας για μικρότερο χρόνο παράδοσης, θα σας χρεώσουμε το «τέλος διαχείρισης εσπευσμένης παραγγελίας» που ορίζεται στα Πρότυπα Προμηθειών και Υπηρεσιών της Castrol. Εκτός εάν συμφωνήσουμε ρητά μαζί σας, δεν θα δικαιούστε καμία μορφή αποζημίωσης εάν καθυστερήσουμε να πραγματοποιήσουμε την παράδοση.

5. Τιμή και πληρωμή

Συμφωνείτε να πληρώσετε τη συνολική τιμή που εμφανίζεται στη σελίδα «Σύνοψη παραγγελίας» της υποβληθείσας παραγγελίας σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυουσών χρεώσεων παράδοσης που εμφανίζονται με αυτόν τον τρόπο. Ωστόσο, ενώ προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι όλες οι τιμές σε αυτόν τον ιστότοπο είναι ακριβείς, ενδέχεται να προκύψουν σφάλματα. Εάν ανακαλύψουμε κάποιο σφάλμα στην τιμή των προϊόντων που έχετε παραγγείλει, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό και θα σας δώσουμε την επιλογή να επιβεβαιώσετε εκ νέου την παραγγελία σας στη σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Εάν δεν απαντήσετε εντός 7 ημερών από την επικοινωνία μαζί σας, η παραγγελία σας θα ακυρωθεί.

Συμφωνείτε να μας πληρώσετε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που προκύπτουν εάν δεν μπορούμε να σας παραδώσουμε λόγω οποιασδήποτε δικής σας υπαιτιότητας ή του εκπροσώπου σας ή εάν δεν αποδεχτείτε έγκαιρα τυχόν λιπαντικά που παραγγείλατε κατά την παράδοση.

Όλα τα ποσά που αναφέρονται από εμάς, αναφέρονται σε αυτόν τον ιστότοπο ή στη σύμβαση ή έχουν συμφωνηθεί μαζί σας θα αποκλείουν τυχόν ισχύοντες φόρους ή δασμούς. Τυχόν ισχύοντες φόροι ή δασμοί θα επιβαρύνουν τον λογαριασμό σας.

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, θα σας στείλουμε, και πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να λάβετε, ένα ηλεκτρονικό τιμολόγιο για όλες τις παραδόσεις που σας έγιναν. Αυτό θα δείχνει την ποσότητα των λιπαντικών που παραδόθηκαν και όλες τις πρόσθετες χρεώσεις που έχουμε υποστεί για την πραγματοποίηση αυτής της παράδοσης. Ενδέχεται να σας στείλουμε ένα τιμολόγιο αντικατάστασης εάν, μετά τον έλεγχο του αρχικού τιμολογίου ή μετά τη λήψη περαιτέρω πληροφοριών, δεν το θεωρούμε σωστό.

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από εμάς, συμφωνείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή:

- εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου,
- με πάγια χρέωση ή, εάν δεν υπάρχει συμφωνία άμεσης χρέωσης, με ηλεκτρονικό έμβασμα χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχονται στο τιμολόγιο, αναφέροντας τον αριθμό τιμολογίου και το όνομά σας.

Όλες οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται εξ ολοκλήρου, χωρίς συμψηφισμό, ανταπαίτηση ή οποιαδήποτε παρακράτηση.

Οποιαδήποτε απορία σχετικά με τα τιμολόγια θα πρέπει να μας γνωστοποιείται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του σχετικού τιμολογίου.

6. Τι θα συμβεί αν δεν μας πληρώσετε όταν πρέπει;

Εάν συμφωνήσουμε να σας προσφέρουμε πιστωτικές διευκολύνσεις, θα σας ειδοποιήσουμε ποιο πιστωτικό όριο θα ισχύει. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε ή να μειώσουμε οποιεσδήποτε τέτοιες πιστωτικές διευκολύνσεις ανά πάσα στιγμή, οπότε θα σας ειδοποιήσουμε γραπτώς.

Εάν δεν μας έχετε πληρώσει μέχρι το χρόνο που θα έπρεπε ή εάν υπερβείτε το πιστωτικό σας όριο, τότε θα έχουμε το δικαίωμα (με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων που μπορεί να έχουμε) να:

- απαιτήσουμε τόκους εναντίον σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,
- επιμένουμε να μας πληρώσετε σε μετρητά πριν από τυχόν μελλοντικές παραδόσεις (ή να μας παρέχετε ικανοποιητική ασφάλεια) και να μας πληρώσετε αμέσως όλα τα άλλα εκκρεμή ποσά ή

- να αποσύρουμε ή να μειώσουμε οποιεσδήποτε πιστωτικές διευκολύνσεις και/ή να αρνηθούμε να δεχτούμε οποιεσδήποτε παραγγελίες και/ή να παρακρατήσουμε οποιεσδήποτε μελλοντικές παραδόσεις.

7. Υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον

Συμφωνείτε να επιστήσετε την προσοχή οποιουδήποτε ατόμου χειρίζεται ή χρησιμοποιεί τα λιπαντικά ή έχει πρόσβαση στα λιπαντικά ενώ βρίσκεται στην κατοχή σας ή σε κάθε τρίτο στον οποίο πωλείτε ή διαθέτετε τα λιπαντικά ή μέρος αυτών, τις προειδοποιήσεις, πληροφορίες και συστάσεις που περιέχονται ή παραπέμπονται στο Δελτίο Πληροφοριών Προϊόντος μας, στο Δελτίο Δεδομένων Ασφαλείας ή σε οποιαδήποτε άλλη βιβλιογραφία που σχετίζεται με τα λιπαντικά ή σε οποιαδήποτε ετικέτα ή συσκευασία των λιπαντικών. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε και να διασφαλίζετε τη συμμόρφωση αυτών των ατόμων με τέτοιες προειδοποιήσεις, πληροφορίες ή προτάσεις. Συμφωνείτε να τηρείτε όλες τις σχετικές υποχρεώσεις υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος που περιέχονται σε οποιονδήποτε νόμο που ισχύει σε οποιαδήποτε χώρα όπου πωλούνται ή διακινούνται τα λιπαντικά.

8. Κίνδυνος και κυριότητα των παραδοθέντων λιπαντικών

Ο κίνδυνος στα λιπαντικά θα μεταβιβαστεί σε εσάς κατά την παράδοση. Η κυριότητα των λιπαντικών μεταβιβάζεται σε εσάς κατά το μεταγενέστερο από τα ακόλουθα γεγονότα:

- όταν ο κίνδυνος μεταβιβάζεται σε εσάς· ή
- όταν έχετε εξοφλήσει και καταβάλει σε εμάς όλα τα ποσά ή τις οφειλές που εκκρεμούν ή οφείλονται από εσάς σε εμάς σε σχέση με τη σχετική σύμβαση για τα εν λόγω λιπαντικά.

Μέχρι να περάσει η κυριότητα των λιπαντικών από εμάς σε εσάς, θα πρέπει να:

- κατέχετε τα λιπαντικά υπό καθεστώς εμπιστευματοδόχου και ως θεματοφύλακάς μας,
- αποθηκεύστε τα λιπαντικά χωριστά από άλλα προϊόντα που έχετε στην κατοχή σας, ώστε να παραμένουν αναγνωρίσιμα ως ιδιοκτησία μας,
- μην αφαιρείτε, παραμορφώνει ή αποκρύπτει οποιοδήποτε αναγνωριστικό σήμα ή συσκευασία πάνω ή σε σχέση με τα λιπαντικά,
- διατηρείτε τα λιπαντικά σε ικανοποιητική κατάσταση και ασφαλισμένα έναντι όλων των κινδύνων στην πλήρη τιμή τους από και μέχρι και την ημερομηνία παράδοσης,
- μας ειδοποιήσετε αμέσως εάν υποστείτε οποιοδήποτε από τα γεγονότα αφερεγγυότητας που αναφέρονται στη ρήτρα 11,
- μας δώσετε τέτοιες πληροφορίες σχετικά με τα λιπαντικά που μπορεί να απαιτήσουμε κατά καιρούς,

αλλά μπορείτε να μεταπωλήσετε ή να χρησιμοποιήσετε τα λιπαντικά κατά τη συνήθη πορεία της επιχείρησής σας.

Εάν τα λιπαντικά των οποίων διατηρούμε την κυριότητα αναμειχθούν με οποιαδήποτε άλλα αγαθά που σας ανήκουν, τα λιπαντικά θα θεωρούνται ότι ανήκουν εν μέρει σε εμάς και εν μέρει σε εσάς, ανάλογα με τις αντίστοιχες ποσότητες που έχουν αναμειχθεί. Σε περίπτωση που διαθέσετε ή μεταπωλήσετε τα λιπαντικά, η εν λόγω διάθεση θα θεωρείται ότι πραγματοποιείται από το δικό σας μερίδιο, έως ότου το σύνολο του μεριδίου αυτού εξαντληθεί πλήρως.

Εάν, ενώ έχουμε την κυριότητα των λιπαντικών, υποστείτε οποιοδήποτε από τα γεγονότα αφερεγγυότητας που αναφέρονται στον όρο 11 ή δεν μας πληρώσετε μέχρι το χρόνο που θα έπρεπε, τότε θα έχουμε το δικαίωμα, με την επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου ένδικου μέσου που μπορεί να έχουμε, να εισέλθουμε στις εγκαταστάσεις όπου φυλάσσονται τα λιπαντικά χωρίς προειδοποίηση και ανά πάσα στιγμή και να αφαιρέσουμε τα λιπαντικά ή οποιοδήποτε μέρος τους.

9. Ποιότητα, ποσότητα και ισχυρισμοί

Υποσχόμαστε ότι όλα τα λιπαντικά που σας παραδίδουμε, κατά τη στιγμή της παράδοσής τους, θα συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές που δημοσιεύονται από εμάς για αυτά τα λιπαντικά κατά την ημερομηνία παράδοσης. Όλες οι άλλες εγγυήσεις και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που υπονοούνται από το νόμο, σχετικά με την ποιότητα, την καταλληλότητα για το σκοπό και τις περιγραφές, αποκλείονται, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

Οι μετρήσεις μας για την ποσότητα των λιπαντικών που παραδίδονται θα είναι οριστικές. Εάν θεωρείτε ότι υπήρξε έλλειψη, τότε αυτό πρέπει να σημειωθεί στο πρωτότυπο δελτίο παραλαβής. Πρέπει να μας ενημερώσετε για την υποτιθέμενη αξίωση έλλειψης εντός τριών (3) ημερών από την παράδοση.

Εκτός εάν (α) μας ενημερώσετε αμέσως μόλις αντιληφθείτε τι θεωρείτε ελάττωμα στα λιπαντικά και (β) λάβετε αντιπροσωπευτικά δείγματα του λιπαντικού που θεωρείτε ελαττωματικά (τόσο αχρησιμοποίητα όσο και αντλημένα από το σύστημα που χρησιμοποιείται) και μας τα δώσετε το συντομότερο δυνατό, η αξίωσή σας δεν θα γίνει δεκτή. Εάν υποβάλετε αξίωση εναντίον μας, συμφωνείτε να μας επιτρέψετε να λάβουμε περαιτέρω δείγματα ή να κάνουμε περαιτέρω δοκιμές που θεωρούμε κατάλληλες, καθώς και να μας δώσετε ελεύθερη πρόσβαση στα αρχεία λειτουργίας των επηρεαζόμενων μηχανημάτων ή εξοπλισμού.

10. Η ευθύνη μας απέναντί σας

Εφιστάται ιδιαίτερα η προσοχή σας σε αυτήν τη ρήτρα, παρακαλούμε να την διαβάστε προσεκτικά.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας - είτε πρόκειται για σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας ή της παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), ψευδή δήλωση, αποκατάσταση ή με άλλο τρόπο - για οποιαδήποτε αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε σύμβαση για:

- οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή τραυματισμό που προκαλείται από οποιονδήποτε κίνδυνο εγγενή στη φύση των λιπαντικών,
- οποιαδήποτε απώλεια κέρδους ή αναμενόμενου κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή εξάντληση υπεραξίας, απώλεια χρόνου ή μίσθωσης, κόστος απόρριψης γενικών εξόδων, υπερημερία ή απώλεια χρονοδιαγράμματος, κόστος υποκατάστατων μηχανημάτων ή εξοπλισμού, ζημία που σχετίζεται με απώλεια λειτουργικής χρήσης μηχανημάτων ή εξοπλισμού, σε κάθε περίπτωση άμεση, έμμεση ή επακόλουθη, ή
- τυχόν επακόλουθες, έμμεσες ή ειδικές απώλειες ή ζημίες (όπως και αν προκλήθηκαν).

Η συνολική μας ευθύνη απέναντί σας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ευθύνης για πράξεις ή παραλείψεις των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων και των υπεργολάβων μας) σε σύμβαση, αδικοπραξία, ψευδή δήλωση, αποκατάσταση ή άλλως, που προκύπτει σε σχέση με οποιαδήποτε σύμβαση, περιορίζεται στην τιμή που καταβλήθηκε για τα σχετικά λιπαντικά ή πρόσθετη υπηρεσία βάσει αυτής της σύμβασης.

Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη ή αξίωση και όλα τα έξοδα και τις δαπάνες που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε διαρροή, ατύχημα ή περιστατικό έκτακτης ανάγκης που συμβαίνει κατά την παράδοση και εκφόρτωση λιπαντικών ή τη μη συμμόρφωσή σας με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας υπό αυτές τις συνθήκες, εκτός από το βαθμό που προκαλείται ή συμβάλλει η αμέλεια ή η αστοχία ή το ελάττωμα του εξοπλισμού μας.

Τίποτα σε αυτούς τους όρους πώλησης δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα ενός καταναλωτή ούτε αποκλείει, περιορίζει ή περιορίζει την ευθύνη μας απέναντί σας για (i) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από αμέλεια. ή (ii) απάτη ή οποιοδήποτε άλλο θέμα εάν και στο βαθμό που, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αυτή η ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί, να περιοριστεί ή να περιοριστεί εναντίον σας στο πλαίσιο οποιασδήποτε σύμβασης.

11. Καταγγελία της σύμβασης

Μπορούμε να τερματίσουμε μια σύμβαση μαζί σας χωρίς ευθύνη ανά πάσα στιγμή δίνοντάς σας γραπτή ειδοποίηση δεκατεσσάρων (14) ημερών.

Μπορούμε να τερματίσουμε αμέσως μια σύμβαση ή να αναστείλουμε την πραγματοποίηση παραδόσεων χωρίς ευθύνη εάν (α) διοριστεί εκκαθαριστής (εκτός από τους σκοπούς της συγχώνευσης ή της ανασυγκρότησης), σύνδικος πτώχευσης, παραλήπτης ή ισοδύναμος υπάλληλος σε σχέση με εσάς, οποιοδήποτε από τα περιουσιακά σας στοιχεία ή τις επιχειρήσεις ή τις θυγατρικές σας, ή συνάψετε συμφωνία ή συμβιβασμό με τους πιστωτές σας ή εάν έχουμε λόγους να αναμένουμε οποιονδήποτε τέτοιο διορισμό, ρύθμιση ή σύνθεση· (β) δεν καταβάλετε καμία πληρωμή σε εμάς μέχρι τη στιγμή που θα έπρεπε· (γ) παραβιάσετε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας βάσει της ρήτρας 7· ή (δ) δεν συμμορφώνεστε με τους όρους της ρήτρας 6.

Εάν μια σύμβαση τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων, εάν ισχύει, σύμφωνα με το Μέρος Β), τότε οι ρήτρες 1, 2, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13 και όλο το Μέρος Β θα παραμείνουν σε ισχύ.

12. Απροσδόκητα γεγονότα

Εάν υπάρχει είτε (α) μείωση ή παρεμβολή στη διαθεσιμότητα πρώτων υλών λιπαντικών που δεν θα μπορούσε εύλογα να αποφευχθεί, ή (β) το κόστος απόδοσής μας έχει αυξηθεί σημαντικά και δεν μπορούμε να ανακτήσουμε αυτήν την αύξηση με ισοδύναμη αύξηση του ποσού που μας καταβάλλετε, τότε μπορούμε να καταγγείλουμε οποιαδήποτε σύμβαση μαζί σας γράφοντας σε σας ή να παρακρατήσουμε ή να μειώσουμε τις παραδόσεις σε εσάς. Σε τέτοιες περιπτώσεις δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να σας παρέχουμε το έλλειμμα από εναλλακτικές πηγές.

13. Γενικά

Όλη η αλληλογραφία που σχετίζεται με οποιαδήποτε σύμβαση θα πρέπει να γίνεται είτε μέσω email είτε με συστημένη παράδοση που αποστέλλεται σε εσάς σε μια διεύθυνση που είναι καταγεγραμμένη στον λογαριασμό σας για αυτόν τον ιστότοπο ή σε εμάς στη διεύθυνση που καταγράφεται στην ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» αυτού του ιστότοπου ή όπως άλλως σας κοινοποιείται. Η αλληλογραφία θεωρείται ότι έχει γίνει όταν έχει ληφθεί. Θα μας ειδοποιήσετε το συντομότερο δυνατό για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Καμία παράλειψη από εμάς να επιβάλουμε οποιοδήποτε δικαίωμα βάσει σύμβασης δεν θα θεωρείται παραίτηση από οποιαδήποτε μορφή τέτοιου δικαιώματος. Η παραίτηση θα ισχύει μόνο εάν είναι γραπτή και δεν θα συνιστά παραίτηση από οποιαδήποτε άλλη παραβίαση ή αθέτηση υποχρεώσεων. Τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που παρέχονται από τη σύμβαση είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν τυχόν δικαιώματα ή ένδικα μέσα που προβλέπονται από το νόμο. Η σύμβαση είναι προσωπική για εσάς και δεν μπορεί να εκχωρηθεί ή να ανατεθεί υπεργολαβικά από εσάς εν όλω ή εν μέρει. Μπορούμε να εκχωρήσουμε ή να αναθέσουμε υπεργολαβικά το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων ή/και των υποχρεώσεών μας βάσει οποιασδήποτε σύμβασης σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές μας.

Με εξαίρεση τη δυνατότητα των θυγατρικών μας να μπορούν να επιβάλλουν οποιοδήποτε από τα δικαιώματά μας βάσει σύμβασης, δεν υπάρχει πρόθεση ότι οποιοσδήποτε όρος θα είναι εκτελεστός από οποιονδήποτε δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση.

Εμείς και εσείς συμφωνούμε ότι αμφότερα τα μέρη θα συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σε σχέση με τη σύμβαση.

Με την επιφύλαξη της ρήτρας 2, η σύμβαση περιέχει ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ εσάς και εμάς, αντικαθιστώντας όλες τις προηγούμενες συμφωνίες σχετικά με την πώληση λιπαντικών από εμάς σε εσάς ή/και την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών. Συμφωνείτε ότι δεν έχετε βασιστεί σε καμία προσυμβατική δήλωση (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε δέσμευσης, υπόσχεσης, διαβεβαίωσης, δήλωσης, εκπροσώπησης, εγγύησης ή κατανόησης) που έγινε από εμάς κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Εάν ένας όρος της σύμβασης κριθεί άκυρος από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο ή αρχή, τότε θα πρέπει να διαβαστεί στο βαθμό που είναι έγκυρος ή, στο βαθμό που απαιτείται, να διαγραφεί. Οι υπόλοιποι όροι της σύμβασης θα συνεχίσουν να ισχύουν πλήρως ανεπηρέαστοι.

Τα ελληνικά είναι η μόνη γλώσσα που προσφέρεται για τη σύναψη της σύμβασης. Όταν η σύμβαση μεταφράζεται σε άλλη γλώσσα, η ελληνική έκδοση είναι η έγκυρη έκδοση.

Ο ελληνικός νόμος διέπει τη σύμβαση και τυχόν εξωσυμβατικές ενοχές που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτήν. Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με τη σύμβαση υποβάλλεται προς επίλυση στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από εμάς.

14. Ανάλυση χρησιμοποιημένου λαδιού

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εκ των προτέρων εγγράφως, τυχόν υπηρεσίες ανάλυσης χρησιμοποιημένων λαδιών που σας παρέχουμε θα υπόκεινται σε χρέωση, την οποία θα σας ειδοποιήσουμε. Εάν έχουμε συμφωνήσει να σας παρέχουμε υπηρεσίες ανάλυσης χρησιμοποιημένων λαδιών, τότε θα μας προμηθεύσετε αντιπροσωπευτικά δείγματα του λιπαντικού μαζί με όλες τις σχετικές λεπτομέρειες εξοπλισμού που σχετίζονται με αυτά τα δείγματα. Για να μας επιτρέψετε να κάνουμε μια ουσιαστική επιθεώρηση των αποτελεσμάτων, συμφωνείτε να:

- μας εξηγήσετε όσο το δυνατόν πληρέστερα το είδος και τη φύση του μηχανολογικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείτε,
- μας ενημερώστε το συντομότερο δυνατό για τυχόν αλλαγές στη λειτουργία ή τη συντήρηση του εξοπλισμού που μπορεί να επηρεάσουν την αξιολόγησή μας,
- χρησιμοποιείτε μόνο τα υλικά δειγματοληψίας και τους περιέκτες που παρέχονται από εμάς,
- είστε υπεύθυνοι για τη δειγματοληψία σύμφωνα με τη διαδικασία που συνιστάται από εμάς και για την πρόληψη της μόλυνσης των δειγμάτων· και
- βεβαιωθείτε ότι οι φιάλες δειγμάτων αποστέλλονται με ασφάλεια, φέρουν σωστή ετικέτα και συσκευάζονται σωστά στους φακέλους που έχουμε παράσχει με όλα τα κατάλληλα τέλη και γραμματόσημα πληρωμένα.

Εάν τυχόν δείγματα που μας αποστέλλονται δεν έχουν, κατά τη γνώμη μας, ληφθεί αυστηρά σύμφωνα με τις συστάσεις μας, τότε μπορούμε να απορρίψουμε αυτά τα δείγματα χωρίς να φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας. Θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε εάν συμβεί αυτό. Ομοίως, δεν θα δεχτούμε καμία ευθύνη απέναντί σας εάν τα δείγματα που μας παρέχετε δεν έχουν ληφθεί από το δηλωμένο σημείο δειγματοληψίας τους.

Μόνο εσείς θα είστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση οποιωνδήποτε συστάσεων που σας γίνονται και δεν θα δεχτούμε καμία ευθύνη για τυχόν συνέπειες τέτοιων αλλαγών. Υποσχόμαστε να ασκήσουμε εύλογη δεξιότητα και φροντίδα στην παροχή αυτών των υπηρεσιών ανάλυσης χρησιμοποιημένων λαδιών, αν και δεν παρέχουμε άλλες εγγυήσεις ούτε προβαίνουμε σε δηλώσεις (ρητές ή σιωπηρές) σε εσάς σχετικά με αυτές. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν δείγματα που διαβιβάζονται στους πράκτορες, τις θυγατρικές ή τους εργολάβους μας για αποστολή σε εμάς.

ΜΕΡΟΣ Β – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗΣ

Εάν μεταπωλήσετε οποιοδήποτε από τα λιπαντικά που σας προμηθεύουμε, τότε το Μέρος Β θα ισχύει επιπλέον του Μέρους Α.

15. Συμμόρφωση με τις εμπορικές κυρώσεις

Συμφωνείτε ότι δεν θα μεταπωλήσετε λιπαντικά σε:

- συμβαλλόμενο μέρος που υπόκειται σε περιορισμούς ή για μηχανήματα που ανήκουν, ελέγχονται ή χρησιμοποιούνται από συμβαλλόμενο μέρος υπό περιορισμό ή προς όφελός του· ή
- κάποιον που γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι θα μεταπωλήσει άμεσα ή έμμεσα σε ένα Περιορισμένο Μέρος ή για οποιοδήποτε μηχάνημα που ανήκει, ελέγχεται ή χρησιμοποιείται από ή προς όφελος ενός Περιορισμένου Μέρους.

Επιπλέον, δηλώνετε, εγγυάστε και δεσμεύεστε ότι, κατόπιν αιτήματος, θα μας παρέχετε ακριβείς πληροφορίες για την τελική χρήση, τον τελικό χρήστη και τη χώρα τελικής χρήσης σε σχέση με οποιαδήποτε προϊόντα (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού ή της τεχνολογίας) που θα παρέχονται βάσει του παρόντος. .

Επιπλέον, δηλώνετε, εγγυάστε και δεσμεύεστε ότι: α) δεν είστε Περιορισμένο Μέρος, β) θα μας ειδοποιήσετε εάν, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της σύμβασης, γίνετε Περιορισμένο Μέρος και γ) έχετε συμμορφωθεί και θα συμμορφώνεστε με όλους τους Εμπορικούς Νόμους σε σχέση με όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη σύμβαση. Συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε εάν, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της σύμβασης, αντιληφθείτε οποιαδήποτε παραβίαση ή πιθανή παραβίαση της Εμπορικής Νομοθεσίας που σχετίζεται με την εκτέλεση ή τη μη εκτέλεση της σύμβασης ή των λιπαντικών.

Επιπλέον, δηλώνετε, εγγυάστε και δεσμεύεστε ότι δεν θα εξάγετε τα Περιορισμένα Προϊόντα: α) στη Ρωσία ή τη Λευκορωσία, άμεσα ή έμμεσα και β) για χρήση στη Ρωσία ή τη Λευκορωσία, άμεσα ή έμμεσα. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτής της παραγράφου συνιστά ουσιώδη παραβίαση ουσιώδους στοιχείου της σύμβασης και θα έχουμε το δικαίωμα να αναζητήσουμε τα κατάλληλα ένδικα μέσα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής: (i) καταγγελία της σύμβασης και (ii) ποσό ισοδύναμο με το εκατό τοις εκατό (100%) της αξίας (την ημέρα έκδοσης της απαίτησης) οποιωνδήποτε Περιορισμένων Προϊόντων, η πληρωμή αυτή καθίσταται ληξιπρόθεσμη εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την απαίτηση του Πωλητή που αποδεικνύει μια τέτοια προμήθεια στη Ρωσία ή τη Λευκορωσία ή για χρήση στη Ρωσία ή τη Λευκορωσία.

Για τους σκοπούς αυτής της ρήτρας:

- ως «*συμβαλλόμενο μέρος που υπόκειται σε περιορισμό*» νοείται κάθε πρόσωπο, οντότητα ή χώρα που α) στοχοποιείται από εθνικούς, περιφερειακούς ή πολυμερείς εμπορικούς νόμους ή β) τελεί υπό την άμεση ή έμμεση κυριότητα ή τον έλεγχο ή ενεργεί εξ ονόματος των εν λόγω προσώπων, με αποτέλεσμα να εφαρμόζεται το εμπορικό δίκαιο·
- ως «*προϊόντα που υπόκεινται σε περιορισμούς*» νοούνται, όσον αφορά τη Ρωσία, τα αγαθά ή η τεχνολογία που προσδιορίζονται στα παραρτήματα που απαριθμούνται στο άρθρο 12ζ του κανονισμού (ΕΕ) 833/2014 και, όσον αφορά τη Λευκορωσία, τα αγαθά ή η τεχνολογία που προσδιορίζονται στα παραρτήματα που απαριθμούνται στο άρθρο 8ζ του κανονισμού (ΕΕ) 765/2006· και
- «*Εμπορικοί Νόμοι*» σημαίνει νόμους, κανόνες, κανονισμούς ή ισοδύναμα που ισχύουν για οποιοδήποτε από τα μέρη ή τα λιπαντικά ρητά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων του Ηνωμένου Βασιλείου, των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, των Ηνωμένων Εθνών και της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τους ελέγχους εξαγωγών, τις εμπορικές κυρώσεις, τις οικονομικές κυρώσεις, τα διεθνή μποϊκοτάζ ή άλλους σχετικούς περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που: α) απαγορεύουν ή περιορίζουν την εξαγωγή ή εισαγωγή αγαθών, υπηρεσιών, λογισμικού ή τεχνολογίας προς ή από άτομα και χώρες που καθορίζονται σε αυτά· ή β) θα εκθέσει ή θα μπορούσε να εκθέσει εσάς ή εμάς σε τιμωρητικά μέτρα για παραβίαση.

16. Καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της Δεοντολογικής Συμμόρφωσης

Συμφωνείτε και δεσμεύεστε ότι, σε σχέση με τη σύμβαση και τυχόν συναλλαγές στο πλαίσιο αυτής, θα συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς, διατάγματα ή/και επίσημες κυβερνητικές εντολές του Ηνωμένου Βασιλείου για την καταπολέμηση της δωροδοκίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της διαφθοράς και της απάτης, των διαταγμάτων ή/και των επίσημων κυβερνητικών εντολών του Ηνωμένου Βασιλείου (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του νόμου περί δωροδοκίας του 2010, του νόμου περί προϊόντων εγκλήματος του 2002 και της νομοθεσίας για την καταπολέμηση της απάτης που ορίζεται στο άρθρο 199 και στο παράρτημα 13 του νόμου περί οικονομικού εγκλήματος και εταιρικής διαφάνειας του 2023 και όλης της διάδοχης νομοθεσίας), των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (όπως ο νόμος περί πρακτικών διαφθοράς στο εξωτερικό του 1977 και όλης της διάδοχης νομοθεσίας) και οποιασδήποτε άλλης χώρας όπου θα μεταφερθούν ή θα διανεμηθούν αγαθά προς ή από σε σχέση με τη σύμβαση.

Εγγυάστε και δεσμεύεστε ότι, σε σχέση με τη σύμβαση και οποιεσδήποτε συναλλαγές βάσει αυτής, ούτε εσείς ούτε κανένας από τους ιδιοκτήτες, τους διευθυντές, τα στελέχη, τους υπαλλήλους σας ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό σας, έχει κάνει, προσφέρει, υποσχεθεί να κάνει ή εξουσιοδοτήσει, ή θα κάνει, προσφέρει, υπόσχεται να κάνει ή εξουσιοδοτεί, οποιαδήποτε πληρωμή ή άλλη μεταφορά οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα σε:

(i) οποιονδήποτε κυβερνητικό αξιωματούχο,
(ii) οποιονδήποτε διευθυντή, στέλεχος ή υπάλληλο μας ή σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές μας,
(iii) οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα, αξιωματούχος πολιτικού κόμματος ή υποψήφιους για δημόσιο αξίωμα,
(iv) αντιπροσώπους ή μεσάζοντες για πληρωμή σε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα· ή
(v) οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα,

με σκοπό την απόκτηση ή τον επηρεασμό επίσημων ενεργειών ή αποφάσεων ή την εξασφάλιση οποιουδήποτε αθέμιτου πλεονεκτήματος για την απόκτηση ή τη διατήρηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εάν η εν λόγω πληρωμή ή μεταφορά θα παραβίαζε ή δεν θα ήταν σύμφωνη με τις αρχές οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας για την καταπολέμηση της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων κατά της διαφθοράς του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή οποιασδήποτε χώρας όπου θα μεταφερθούν ή θα διανεμηθούν αγαθά προς ή από σε σχέση με τη σύμβαση.

Για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας, ο όρος «*κυβερνητικός αξιωματούχος*» περιλαμβάνει κάθε υπουργό, υφυπουργό, διευθυντή, δημόσιο υπάλληλο, διευθυντή, αξιωματούχο ή υπάλληλο οποιασδήποτε κυβέρνησης ή οποιουδήποτε τμήματος, υπηρεσίας ή οργάνου οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και οποιασδήποτε εταιρείας του δημόσιου τομέα ή επιχείρησης στην οποία μια κυβέρνηση κατέχει πλειοψηφική ή ελέγχουσα συμμετοχή ή/και οποιουδήποτε δημόσιου διεθνούς οργανισμού. Αυτός ο όρος περιλαμβάνει επίσης οποιοδήποτε αστυνομικό ή στρατιωτικό προσωπικό και κάθε πρόσωπο που ενεργεί με οποιαδήποτε επίσημη, διοικητική ή δικαστική ιδιότητα για ή για λογαριασμό οποιασδήποτε τέτοιας κυβέρνησης ή τέτοιου τμήματος, υπηρεσίας, οργάνου, εταιρείας ή δημόσιου διεθνούς οργανισμού.

Συμφωνείτε και δεσμεύεστε ότι, σε σχέση με τη σύμβαση και οποιεσδήποτε συναλλαγές βάσει αυτής, έχετε και θα διατηρείτε κατάλληλα και ακριβή βιβλία, αρχεία και λογαριασμούς τα οποία, με εύλογη λεπτομέρεια, αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και δίκαια όλες τις πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν, τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν και τα περιουσιακά στοιχεία που διατέθηκαν και έχετε και θα διατηρήσετε ένα εσωτερικό σύστημα λογιστικών ελέγχων που είναι επαρκές για να διασφαλίσει την κατάλληλη εξουσιοδότηση, καταγραφή και αναφορά όλων των συναλλαγών και να παρέχει εύλογες διαβεβαιώσεις ότι οι παραβιάσεις των νόμων κατά της διαφθοράς του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή οποιασδήποτε χώρας όπου θα μεταφερθούν ή θα διανεμηθούν αγαθά προς ή από σε σχέση με τη σύμβαση θα αποφευχθούν, θα εντοπιστούν και θα αποτραπούν. Συμφωνείτε επίσης ότι θα επιτρέψετε σε εμάς ή/και στους δεόντως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους μας ή/και στους διορισμένους ελεγκτές μας ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της σύμβασης και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά τη λήξη της να επανεξετάσουμε ή/και να ελέγξουμε όλα αυτά τα βιβλία, αρχεία, λογαριασμούς και σύστημα εσωτερικού λογιστικού ελέγχου που μπορεί να σχετίζονται με τον έλεγχο της συμμόρφωσής σας με την παρούσα ρήτρα και αναλαμβάνετε ότι θα συνεργαστείτε πλήρως με οποιαδήποτε τέτοια αναθεώρηση ή/και έλεγχο (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πρόσβασης σε εγκαταστάσεις και της απάντησης σε τυχόν εύλογες ερωτήσεις που μπορεί να προκύψουν).

Δηλώνετε και εγγυάστε ότι δεν γνωρίζετε ή δεν έχετε κανένα λόγο να υποψιάζεστε ότι τα έσοδα, τα κεφάλαια ή τα περιουσιακά στοιχεία που αποτελούν ή θα αποτελέσουν αντικείμενο οποιωνδήποτε συναλλαγών στο πλαίσιο της σύμβασης (i) προέρχονται ή θα προέρχονται ή σχετίζονται με παράνομες δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή (ii) προορίζονται να διαπράξουν, να προωθήσουν ή να χρηματοδοτήσουν παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, παραβιάσεων οποιασδήποτε φορολογικής, τελωνειακής ή φορολογικής νομοθεσίας.

Επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά τον Κώδικα Δεοντολογίας μας (αντίγραφο του οποίου είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση www.castrol.com, όπως μπορεί να ενημερώνεται κατά καιρούς) και συμφωνείτε και δεσμεύεστε ότι, σε σχέση με τη σύμβαση και τυχόν συναλλαγές βάσει αυτής, θα ενεργείτε σύμφωνα με τις ισχύουσες αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας από κάθε ουσιώδη άποψη. Επιπλέον, θα διασφαλίζετε ότι το προσωπικό σας ενημερώνεται για τον Κώδικα Δεοντολογίας.

17. Καταγγελία

Εκτός από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα που μπορεί να έχουμε, ενδέχεται να τερματίσουμε τη σύμβαση αμέσως (εν όλω ή εν μέρει) χωρίς ευθύνη εάν:

- διαπράττετε ουσιώδη ή διαρκή παραβίαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος Μέρους Β και σε περίπτωση παραβίασης που μπορεί να αποκατασταθεί, δεν αποκαθιστάτε την εν λόγω παραβίαση προς ικανοποίησή μας εντός 14 ημερών από τη λήψη γραπτής ειδοποίησης για την παραβίαση, ή
- η συνέχιση της εκτέλεσης της σύμβασης θα μας έκανε να παραβιάσουμε οποιονδήποτε τοπικό, κρατικό, εθνικό ή διεθνή κανονισμό ή νόμο.

Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων που μπορεί να έχουμε, εάν η σύμβαση τερματιστεί σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 17, θα μας καταβάλετε αμέσως όλα τα ποσά που εκκρεμούν για λιπαντικά που παραδόθηκαν και υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά ή πριν από την ημερομηνία λήξης και ούτε εσείς ούτε εμείς θα προβούμε σε περαιτέρω συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων χρηματικών συναλλαγών ή αποστολών, χωρίς τη ρητή συγκατάθεση και των δύο μερών. Για την αποφυγή αμφιβολιών, εάν η σύμβαση τερματιστεί σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 17, τότε το παρόν Μέρος Β θα διατηρηθεί.

18. Ανασυσκευασία

Συμφωνείτε ότι δεν θα επανασυσκευάσετε, αναμείξετε, νοθεύσετε ή αναδιαμορφώσετε οποιοδήποτε από τα λιπαντικά και θα πουλάτε λιπαντικά μόνο στην αρχική, κλειστή συσκευασία ή/και δοχεία τους και δεν θα αλλάξετε, αποκρύψετε, αφαιρέσετε, κρύψετε, παραμορφώσετε ή παρέμβετε με άλλο τρόπο στη διακόσμηση ή τον ορατό σχεδιασμό τέτοιων συσκευασιών ή/και δοχείων. Συμφωνείτε ότι θα επιτρέψετε σε εμάς ή/και στους δεόντως εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους μας ανά πάσα στιγμή να ελέγξουμε όλα αυτά τα βιβλία, αρχεία, λογαριασμούς και σύστημα εσωτερικού λογιστικού ελέγχου που μπορεί να σχετίζονται με τη συμμόρφωσή σας με αυτήν τη ρήτρα.

19. Γενικά

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά εγγράφως μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, καμία διάταξη της παρούσας σύμβασης δεν αποσκοπεί ούτε θα θεωρείται ότι:

- σας κάνει διανομέα ή αντιπρόσωπο για εμάς ή οποιαδήποτε από τις θυγατρικές μας,
- σας δημιουργεί οποιαδήποτε εταιρική σχέση ή κοινοπραξία μεταξύ μας,
- δημιουργεί σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ μας.